

Ce questionnaire a été établi de manière indépendante, avec la participation de la FSPF, l'USPO, l'UNPF, l'ANEPF, Alain Delgutte, président du Conseil central de la section A, et Xavier Pavie, Pr. à l'Essec Business School. Les questions ont été révisées par OpinionWay pour assurer une parfaite neutralité dans leur formulation.

---

## OBSERVANCE & BON USAGE

Avez-vous un traitement médicamenteux à prendre tous les jours depuis au moins 3 mois ?

Oui/Non

Ce matin, avez-vous oublié de prendre votre traitement ?

Oui/Non

Depuis la dernière consultation, avez-vous été en panne de médicament ?

Oui/Non

Vous est-il arrivé de prendre votre traitement avec retard par rapport à l'heure habituelle ?

Oui/Non

Vous est-il arrivé de ne pas prendre votre traitement parce que, certains jours, votre mémoire vous fait défaut ?

Oui/Non

Vous est-il arrivé de ne pas prendre votre traitement parce que, certains jours, vous avez l'impression que votre traitement vous fait plus de mal que de bien ?

Oui/Non

Pensez-vous que vous avez trop de comprimés à prendre ?

Oui/Non

Dans quelle mesure trouveriez-vous utile pour bien prendre votre traitement que votre pharmacie prépare chaque semaine un pilulier avec vos comprimés triés en fonction des jours et moments de prise ?

Très/Assez/Peu/Pas du tout utile

Seriez-vous prêt(e) à payer 10€ par semaine pour ce service de préparation de pilulier avec vos comprimés triés en fonction des jours et moments de prise ?

Oui, certainement/Oui, probablement/Non, probablement pas/Non, certainement pas

Seriez-vous prêt(e) à payer 5€ par semaine pour ce service de préparation de pilulier avec vos comprimés triés en fonction des jours et moments de prise ?

Oui, certainement/Oui, probablement/Non, probablement pas/Non, certainement pas

Quel niveau de confiance accordez-vous à votre pharmacien pour vous donner les conseils utiles pour aider à bien prendre votre traitement ?

Tout à fait confiance/Plutôt confiance/Plutôt pas confiance/Pas du tout confiance

Dans quelle mesure trouveriez-vous utile d'avoir un entretien de 15 minutes avec votre pharmacien pour vous aider à bien prendre votre traitement ?

Très utile/Assez utile/Peu utile/Pas du tout utile

A quelle fréquence serait-il le plus utile d'avoir cet entretien, pour vous aider à bien prendre votre traitement ?

1 fois par mois/1 fois par trimestre/2 fois par an/1 fois par an/Moins d'une fois par an

---

## INTERPROFESSIONNALITE & LIEN VILLE-HOPITAL

En général, dans quelle mesure trouvez-vous facile de prendre RDV avec votre médecin généraliste ?

Très facile/Assez facile/Peu facile/Pas du tout facile

Dans quelle mesure seriez-vous intéressé(e) par la possibilité de confier à votre pharmacie la prise de RDV avec les professionnels de santé qui vous suivent (médecins généralistes, spécialistes, infirmiers,...) ?

Très intéressé(e)/Assez intéressé(e)/Peu intéressé(e)/Pas du tout intéressé(e)

En cas d'hospitalisation prévue, dans quelle mesure jugeriez-vous utile d'avoir un entretien de 15 minutes avec votre pharmacien pour répondre à vos questions et préparer votre retour après hospitalisation ?

Très utile/Assez utile/Peu utile/Pas du tout utile

Dans quelle mesure trouvez-vous important qu'il y ait une bonne communication entre l'équipe de la pharmacie et les autres professionnels de santé qui vous suivent (médecins généralistes, spécialistes, infirmiers,...) ?

Très important/Assez important/Peu important/Pas du tout important

---

## PATHOLOGIES LOURDES & SPECIALISATION

Quel niveau de confiance accordez-vous à votre pharmacien pour donner les bons conseils relatifs aux maladies graves (cancer, sclérose en plaques, Alzheimer,...) ?

Tout à fait confiance/Plutôt confiance/Plutôt pas confiance/Pas du tout confiance

Si vous étiez atteint(e) par une maladie grave, seriez-vous prêt(e) à changer de pharmacie pour chercher vos conseils et médicaments dans une pharmacie spécialisée sur votre maladie ?

Oui, certainement/Oui, probablement/Non, probablement pas/Non, certainement pas

---

## PATIENTS DU QUOTIDIEN

Dans quelle mesure seriez-vous favorable à l'autorisation de la vente d'assurances santé en pharmacie ?

Très favorable/Assez favorable/Peu favorable/Pas du tout favorable

Dans quelle mesure êtes-vous intéressé(e) par la possibilité d'acheter vos médicaments sans ordonnance sur internet auprès de pharmacies françaises agréées ?

Très intéressé(e)/Assez intéressé(e)/Peu intéressé(e)/Pas du tout intéressé(e)

Dans quelle mesure trouvez-vous facile de gérer les aspects administratifs de santé (demandes de remboursement, envois de justificatifs,...) ?

Très facile/Assez facile/Peu facile/Pas du tout facile

Seriez-vous prêt(e) à payer votre pharmacie pour s'occuper de ces aspects administratifs de santé ?

Oui, certainement/Oui, probablement/Non, probablement pas/Non, certainement pas

Dans quelle mesure seriez-vous intéressé(e) par la possibilité de vous faire livrer à domicile vos médicaments et autres produits de pharmacie ?

Très intéressé(e)/Assez intéressé(e)/Peu intéressé(e)/Pas du tout intéressé(e)

Si votre pharmacie proposait un service de livraison à domicile à 5€, demanderiez-vous à en bénéficier ?

Oui, certainement/Oui, probablement/Non, probablement pas/Non, certainement pas

Si votre pharmacie proposait d'envoyer vos ordonnances par internet afin de venir récupérer vos médicaments sans faire la queue, utiliseriez-vous ce service ?

Oui, certainement /Oui, probablement/Non, probablement pas/Non, certainement pas

Aujourd'hui, le prix des médicaments non remboursés est libre et varie d'une pharmacie à l'autre. Dans quelle mesure seriez-vous favorable à la fixation des prix des médicaments non remboursés par un organisme public ?

Très favorable/Assez favorable/Peu favorable/Pas du tout favorable

Pour vous personnellement, avoir une pharmacie à proximité de votre domicile est-il indispensable ?

Oui, tout à fait indispensable/Oui, plutôt indispensable/Non, plutôt pas indispensable/Non, pas du tout indispensable